



*Con honor, disciplina y excelencia académica,
forjamos juristas consagrados a luchar
por la justicia y la libertad.*

**CRISIS MANAGEMENT & BUSINESS CONTINUITY DIPLOMA/
DIPLOMADO EN MANEJO DE CRISIS Y CONTINUIDAD DE NEGOCIO**

**Coordinator/Coordinadora: Denise Guillén Lara
Academic Proposal/Propuesta Académica: Dr. Steve Goldman/ Denise Guillén
Lara**

**Monday, Wednesday and Friday from March the 1st through 12, 2021
(8:00 to 12:00 hrs.)**

**Lunes, miércoles y viernes del 1º al 12 de marzo del 2021
(8:00 a 12:00 hrs.)**

Ricardo Antonio Silva Díaz: Rector de la Escuela Libre de Derecho.

Denise Guillen: Coordinadora del Diplomado de Crisis Management de la ELD, Vicepresidente Jurídico y Líder de Integridad, Nielsen.

Dr. Steve Goldman: Experto internacional en Manejo de Crisis, Continuidad de Negocio y Comunicaciones en Crisis, profesor de MIT (Massachusetts Institute of Technology)

Arturo Pueblita: Presidente del Ilustre y Nacional Colegio de Abogados México (INCAM).

Andres Velázquez: Experto Internacional en Ciberseguridad e Investigaciones Digitales, Mattica.

Fernanda Paredes: Vicepresidente Global de Comunicación Externa, Nielsen.

Orestes Balderas: Vicepresidente de Investigaciones Globales, Nielsen.

Elena Robles: Directora Jurídica y de Relaciones con Gobierno, Estafeta Mexicana.

Rodolfo Alcázar: Director de Respuesta a la Emergencia, Aeroméxico, Skyteam.

Alfonso Aranalde: Director de Litigio, Aeroméxico.

Gerardo Laveaga: Director General del Instituto Nacional de Ciencias Penales (INACIPE), escritor y académico.

Sandra Galetti: Directora de operaciones, Tidona Communications, Italia.

Monday March 1st from 8:00 to 9:00 hrs.

Lunes 1º de marzo de 8:00 a 9:00 hrs.

1. Inauguración

Ponentes: Ricardo Antonio Silva Diaz, Denise Guillen, Steve Goldman, Orestes Balderas, Andres Velázquez, Fernanda Paredes, Elena Robles, Rodolfo Alcázar y Alfonso Aranalde.

Break/Descanso

Monday March 1st from 9:00 to 12:00 hrs.

Lunes 1º de marzo de 9.00 a 12:00 hrs

2. Principles of Crisis Management, Crisis Communications, and Business Continuity/ Principios del Manejo de Crisis, Comunicaciones en materia de crisis y Continuidad de Negocios.

Ponente: Steven Goldman

Wednesday March 3 from 8:00 to 10:00 hrs

Miércoles 3 de marzo de 8:00 a 10:00 hrs

3. How to develop and conduct successful CM & BC Training, Drills, and Exercises/Como desarrollar y conducir un entrenamiento en materia de Manejo de Crisis y Continuidad de Negocios, simulacros y ejercicios.

Ponente: Steve Goldman

Break/Descanso

Wednesday March 3 from 10:00 to 12:00 hrs

Miércoles 3 de marzo de 10:00 a 12:00 hrs

- 4. Major institutional crises in Mexico in the past 100 years: What happened; what did we learn?/Mayores crisis institucionales en México en los últimos 100 años: Que sucedió?**

Ponente: Gerardo Laveaga

Friday March 5 from 8:00 a 12:00 hrs.

Viernes 5 de marzo de 8:00 a 12:00 hrs.

- 5. Cyber Security and Crisis Management: Theory, Practice, Investigations, Forensics, and Response/Ciberseguridad y Manejo de Crisis: Teoría, Práctica, Investigaciones, Forense y Respuesta.**

Ponente: Andres Velázquez y Orestes Balderas

Monday March 8 from 8:00 to 12:00 hrs.

Lunes 8 de marzo de 8:00 a 12:00 hrs.

- 6. Crisis Protocols and Drills.**

Case studies of Crisis Management: The Legal Perspective/Protocolos de crisis y simulacros. Casos de Estudio de Manejo de Crisis. La Perspectiva Legal.

Ponentes: Denise Guillén, Elena Robles, Rodolfo Alcázar y Alfonso Aranalde.

Wednesday March 10 from 8:00 a 10:00 hrs.

Miércoles 10 de marzo de 8:00 a 10:00 hrs.

- 7. Leadership during a crisis/Liderazgo durante una crisis.**

Ponente: Steve Goldman

Break/Descanso

Wednesday March 10 from 10:00 a 12:00 hrs.

Miércoles 10 de marzo de 10:00 a 12:00 hrs.

8. The Importance of Communications in Crisis Management/ La importancia de las comunicaciones en Manejo de Crisis.

Ponente: Fernanda Paredes

Friday March 12 from 8:00 to 11:00 hrs.

Viernes 12 de marzo de 8:00 a 11:00 hrs.

9. Crisis Event Simulation/ Simulación de un Evento de Crisis.

Ponentes: Steve Goldman, Orestes Balderas, Andres Velázquez, Fernanda Paredes y Denise Guillen.

Friday March 12 from 11:00 to 12:00 hrs.

Viernes 12 de marzo de 11:00 a 12:00 hrs.

10. Conclusiones y Clausura/ Conclusiones y Clausura.

Ponentes: Ricardo Antonio Silva Diaz, Denise Guillen, Steve Goldman, Orestes Balderas, Andres Velázquez, Fernanda Paredes, Elena Robles, Rodolfo Alcázar, Alfonso Aranalde y Arturo Pueblita.